Dé slimme basis voor elke vereniging

www.clubwize.nl

INTRODUCTIE

Zo werkt deze waaier

Wat je hier vindt

De meeste kaarten gaan over één rol in de club. Op de voorkant staat wat Clubwize die rol oplevert, op de achterkant hoe dat werkt.

Voorin twee kaarten over het idee erachter, achterin een paar praktische zaken.

ZO VIND JE DE KAART

01–02 Waarom Clubwize

03–18 Voor jouw rol

19–24 Goed om te weten

www.clubwize.nl

KENNIS BLIJFT BIJ DE CLUB

Overdracht

Overdracht

Hoe voorkom je kennisverlies bij een bestuurswissel?

Bij elke wisseling verdwijnt er kennis: wachtwoorden, afspraken, half afgemaakte klussen. Clubwize hangt het werk aan de rol in plaats van aan de persoon.

- ✓ Taken volgen de rol, niet de persoon
- ✓ Herinneringen blijven vanzelf lopen
- ✓ Je opvolger hoeft niet ingewerkt
- ✓ Besluiten en documenten blijven vindbaar

WAAR HET OM GAAT

Je opvolger bouwt voort op wat er staat, in plaats van het wiel opnieuw uit te vinden.

WAT JE GEBRUIKT

Taken · Acties · Commissies · Bestuursdossiers

www.clubwize.nl

ZAAL, VELD OF WATER

Voor elke sport

Voor elke sport

Van korfbal tot roeivereniging

Clubwize is niet voor één sport gebouwd. Meer dan dertig sporten zitten in het systeem, van badminton en volleybal tot klimsport en wielrennen.

- ✓ Teams en competities richt je zelf in
- ✓ Het wedstrijdformulier volgt jouw sport
- ✓ Seizoen of kalenderjaar, wat bij jullie past
- ✓ Ook voor niet-sportende verenigingen

JULLIE WOORDEN, NIET DIE VAN ONS

Heet het bij jullie een ploeg, een lichting of een groep? Dan staat dat overal zo: in het beheer, in de app en op de site.

WAT JE GEBRUIKT

Teams · Competities · Wedstrijden · Instellingen

www.clubwize.nl

VOOR JOUW ROL

Ledenadministrateur

Aanmeldingen, wijzigingen en uitschrijvingen op één plek.

03 · VOOR JOUW ROL

Ledenadministrateur

Aanmeldingen, wijzigingen en uitschrijvingen op één plek.

Een nieuw lid meldt zich aan via een formulier en de aanmelding staat compleet klaar in Clubwize. Jij maakt er met één klik een lid van. Gebruik je Sportlink, dan komen teamindelingen en wedstrijden daar automatisch uit.

- ✓ Leden passen hun eigen gegevens aan
- ✓ Een opzegging sluit teams en commissies af
- ✓ Je bestaande ledenlijst lees je in uit Excel

HET FORMULIER KENT DE INVULLER AL

Stuur je een lid een formulier, dan staan naam, e-mail, telefoon en IBAN al ingevuld. Keur je een aanmelding goed, dan worden de antwoorden vanzelf het nieuwe lid.

WAT JE GEBRUIKT

Leden · Aanmeldingen · Formulieren · Uitschrijvingen · Sportlink

www.clubwize.nl

VOOR JOUW ROL

Penningmeester

Contributie innen, facturen versturen en zien wie nog moet betalen.

04 · VOOR JOUW ROL

Penningmeester

Contributie innen, facturen versturen en zien wie nog moet betalen.

Stel de contributie in per soort lidmaatschap, laat Clubwize de facturen maken en de incasso klaarzetten, en zie in één overzicht wie betaald heeft. De facturen gaan door naar je boekhouding.

- ✓ Kortingen en toeslagen gaan er vanzelf af of bij
- ✓ Eén overzicht: wie betaalde en wie nog niet
- ✓ Het incassobestand voor je bank staat klaar

DE GEZINSKORTING REGELT ZICHZELF

Clubwize herkent het huishouden via familierelaties en rekeningnummer, ook als ouders gescheiden zijn. De staffel die je instelt, rekent zichzelf door over het gezin.

WAT JE GEBRUIKT

Contributie · Incasso · Facturen · Online betalingen · Boekhoudkoppeling

www.clubwize.nl

VOOR JOUW ROL

Sponsorcommissie

Weet welk sponsorcontract afloopt voordat het seizoen begint.

05 · VOOR JOUW ROL

Sponsorcommissie

Weet welk sponsorcontract afloopt voordat het seizoen begint.

Leg per sponsor vast wat is afgesproken, wat het oplevert en wanneer het contract afloopt. Je ziet op tijd wat verlengd moet worden, en welke tegenprestatie nog openstaat.

- ✓ Een pakket vult de factuurregels van het contract
- ✓ Je sponsorselectie is met één klik een mailing
- ✓ Je ziet wat de sponsoring in totaal oplevert

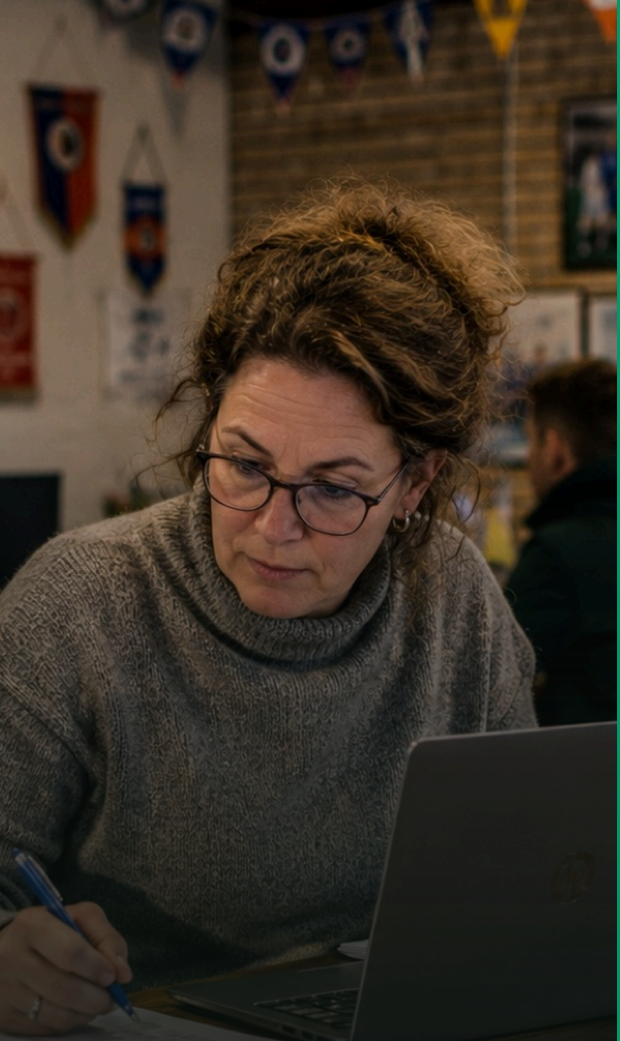
EEN AFLOPEND CONTRACT MELDT ZICHZELF

Je krijgt een seintje voordat een sponsorcontract afloopt. Het verlenggesprek voer je op tijd, ruim voor het nieuwe seizoen.

WAT JE GEBRUIKT

Contracten · Sponsoritems · Personen · Organisaties

www.clubwize.nl



VOOR JOUW ROL

Secretaris & bestuur

Besluiten en verantwoordelijkheden vastgelegd, ook voor je opvolger.

06 · VOOR JOUW ROL

Secretaris & bestuur

Besluiten en verantwoordelijkheden vastgelegd, ook voor je opvolger.

Leg vast wat het bestuur besluit, wie waarvoor verantwoordelijk is en welke documenten erbij horen. Bij een bestuurswissel draag je een dossier over in plaats van een mailbox.

- ✓ Het dossier vertelt ook waaróm het zo besloten is
- ✓ Een voorgevulde WBTR-checklist staat klaar
- ✓ Van agenda tot notulen bij elke vergadering

RECHTEN WISSELEN VANZELF MEE

Rechten hangen aan de commissie, niet aan de persoon. Een nieuw bestuurslid krijgt ze bij het aantreden, en wie vertrekt verliest ze op de einddatum.

WAT JE GEBRUIKT

Bestuursdossiers · Vergaderingen · Rechten · Documenten · Instellingen

www.clubwize.nl

VOOR JOUW ROL

Vertrouwenscontactpersoon

Een melding zorgvuldig vastleggen, en de sociale veiligheid aantoonbaar op orde.

07 · VOOR JOUW ROL

Vertrouwens-contactpersoon

Een melding zorgvuldig vastleggen, en de sociale veiligheid aantoonbaar op orde.

Een melding leg je vast in een afgeschermd dossier, met de stappen die je zet en de afspraken die je maakt. En je ziet in één overzicht wat er nog niet op orde is.

- ✓ De club bepaalt wie een dossier mag openen
- ✓ Gedragscode, VCP, VOG en diploma's bij elkaar
- ✓ Je volgt een melding tot hij is afgehandeld

EEN MELDING KRIJGT EEN AFGESCHERMD DOSSIER

Een melding leg je vast in een dossier van de club, niet in je persoonlijke inbox. Als jij stopt, blijft het bewaard.

WAT JE GEBRUIKT

Sociale veiligheid · VCP-dossiers · Tuchtzaken

www.clubwize.nl

DE VIER V'S OP ORDE

Veilig sportklimaat

Je ziet wat geregeld is, en wat nog niet.

08 · SOCIALE VEILIGHEID

Veilig sportklimaat

Aantoonbaar een veilige club

De vier V's zijn de basiseisen voor een sociaal veilig sportklimaat volgens NOC*NSF en de sportbonden. Clubwize ondersteunt je bij elk onderdeel.

- ✓ Vertrouwenscontactpersoon vindbaar voor leden
- ✓ Gedragscode digitaal laten ondertekenen
- ✓ VOG-beleid per vrijwilliger bijgehouden
- ✓ Diploma's van trainers en coaches vastgelegd

STERK PUNT

Je krijgt vanzelf bericht voordat een VOG of diploma verloopt.

WAT JE GEBRUIKT

Sociale veiligheid · Staf

www.clubwize.nl

VOOR JOUW ROL

Wedstrijdsecretaris

Velden, kleedkamers en scheidsrechters ingedeeld zonder dubbele boekingen.

09 · VOOR JOUW ROL

Wedstrijdsecretaris

Velden, kleedkamers en scheidsrechters ingedeeld zonder dubbele boekingen.

Verdeel de wedstrijden over de velden, wijs kleedkamers toe en regel de scheidsrechters. Waar het schuurt, zie je meteen. Niet pas op zaterdagochtend.

- ✓ Wedstrijden en trainingen over elkaar in beeld
- ✓ Je ziet per scheidsrechter niveau en specialisatie
- ✓ Het wedstrijdformulier vul je digitaal in

DE VELDINDELING REKENT EERLIJKHEID MEE

Eén klik verdeelt alle thuiswedstrijden. De generator houdt bij wie al vaak op de beste plek speelde, zodat de verdeling eerlijk blijft.

WAT JE GEBRUIKT

Wedstrijdindeling · Wedstrijden · Scheidsrechters · Kleedkamers

www.clubwize.nl

VOOR JOUW ROL

Vrijwilligerscoördinator

Zie wie welke taak oppakt, en wie je nog moet vragen.

10 · VOOR JOUW ROL

Vrijwilligers-coördinator

Zie wie welke taak oppakt, en wie je nog moet vragen.

Zet klaar wat er gedaan moet worden, laat leden zich inschrijven en zie wie al aan de beurt is geweest en wie achterloopt.

- ✓ Leden kiezen zelf een dienst uit het rooster
- ✓ Of je wijst een taak direct aan iemand toe
- ✓ Je bepaalt wie is vrijgesteld
- ✓ Taken en uren richt je in zoals jullie werken

JE ZIET PRECIES WIE ACHTERLOOPT

Clubwize rekent per lid uit wat er nog openstaat en wat er al gedraaid of afgekocht is. De achterlopers filter je eruit en herinner je in één keer.

WAT JE GEBRUIKT

Vrijwilligers · Taken · Beloningen · Commissies · Acties

www.clubwize.nl

VOOR JOUW ROL

Materiaal & kleding

Aan het eind van het seizoen weet je waar elk shirt is.

11 · VOOR JOUW ROL

Materiaal & kleding

Aan het eind van het seizoen weet je waar elk shirt is.

Registreer wat je uitgeeft, aan wie en in welke maat. Bij het inleveren zie je direct wat ontbreekt, en wat je opnieuw moet bestellen.

- ✓ Maten naast voorraad: het tekort rolt eruit
- ✓ Loopt een keuring af, dan krijg je bericht
- ✓ Bij elk artikel staat de leverancier erbij

ELK ITEM LEGT ZICHZELF UIT

Op alles wat de club heeft, plak je een weerbestendige QR-sticker. Wie hem scant, ziet zonder inlog wat het is, wat te doen bij een storing en wie je belt.

WAT JE GEBRUIKT

Materiaal & kleding · Webshop · Keuringen

www.clubwize.nl

VOOR JOUW ROL

Technische commissie

Beoordeel spelers op jullie eigen model, met keuzes die je kunt onderbouwen.

12 · VOOR JOUW ROL

Technische commissie

Beoordeel spelers op jullie eigen model, met keuzes die je kunt onderbouwen.

Bouw je eigen beoordelingsformulier, verzamel de observaties van scouts en trainers in dezelfde vorm, en vul ze aan met tests en vragenlijsten. Zo onderbouw je elke selectiekeuze met cijfers.

- ✓ De speler kan zichzelf scoren, ook met smileys
- ✓ Zie of vooral vroeg geboren kinderen doorkomen
- ✓ Volg de ontwikkeling door het seizoen heen

HET MODEL IS VAN DE CLUB

Start van een sport-template of begin leeg: eigen categorieën, eigen meetpunten, eigen schaal. Jullie bepalen hoe je naar spelers kijkt, niet de software.

WAT JE GEBRUIKT

Beoordelingen · Scouts · Tests · Vragenlijsten · Staf

www.clubwize.nl

VOOR JOUW ROL

Trainer & coach

Volg de ontwikkeling van je spelers, van beoordeling tot gesprek.

13 · VOOR JOUW ROL

Trainer & coach

Volg de ontwikkeling van je spelers, van beoordeling tot gesprek.

Leg per speler vast wat je ziet, bespreek het in een gesprek en kijk terug op wat er sinds vorig seizoen veranderd is. Je opvolger begint niet met een leeg blad.

- ✓ Speelminuten komen uit je opstellingen
- ✓ Het dossier hangt aan de speler, niet aan jou
- ✓ Aanwezigheid vink je af op je telefoon

WAT JE ZIET, LEG JE VAST

Een observatie uit september lees je in maart gewoon terug. Per speler, bij de rest van de historie.

WAT JE GEBRUIKT

Spelers · Beoordelingen · Ontwikkelgesprekken · Trainingsrooster · Opstellingen

www.clubwize.nl

VOOR JOUW ROL

Communicatie & PR

Eén bericht, bij precies de leden die het aangaat.

14 · VOOR JOUW ROL

Communicatie & PR

Eén bericht, bij precies de leden die het aangaat.

Stel een doelgroep samen uit je ledenadministratie, verstuur een nieuwsbrief of een bericht in de app, en zet hetzelfde nieuws op de site. Zonder losse mailinglijsten.

- ✓ Filter op wie iets mist, en mail precies hen
- ✓ Ook een printbare versie zonder e-mailadres
- ✓ Teamchat in de ledenapp, geen aparte groepen

DE VERZENDLIJST IS ALTIJD ACTUEEL

Een doelgroep is een regel, geen export: bij elke verzending draait hij opnieuw tegen de actuele ledenlijst. Wie gisteren lid werd zit erin, wie opzegde niet.

WAT JE GEBRUIKT

Doelgroepen · Nieuwsbrieven · Formulieren · Berichten · Blog

www.clubwize.nl

VOOR JOUW ROL

Webmaster

Teams en wedstrijden staan op de site zonder dat je ze bijwerkt.

Webmaster

Teams en wedstrijden staan op de site zonder dat je ze bijwerkt.

Teams en wedstrijden staan al in Clubwize, dus de site toont ze vanzelf. Jij bepaalt hoe het eruitziet.

- ✓ Programma en standen staan als blok op je site
- ✓ Bij elke teamfoto staan de sponsors van dat team
- ✓ De site bouw je zelf, zonder websitebouwer

TEAMPAGINA'S WERKEN ZICHZELF BIJ

Teams en wedstrijden staan al in Clubwize, dus de teampagina toont vanzelf de actuele indeling. Een wissel hoef je nergens over te typen.

WAT JE GEBRUIKT

Website · Huisstijl · Portaal · Clubwize-app

www.clubwize.nl

VOOR JOUW ROL

Accommodatie & onderhoud

Plan onderhoud vooruit en zie wat er nu op je accommodatie gebeurt.

Accommodatie & onderhoud

Plan onderhoud vooruit en zie wat er nu op je accommodatie gebeurt.

Leg vast wat wanneer vervangen moet worden en wat dat gaat kosten, houd reserveringen bij, en schakel de veldverlichting op afstand.

- ✓ Licht aan zonder training? Je krijgt bericht
- ✓ Alle reserveringen bij elkaar in één agenda
- ✓ Schade melden en de afhandeling volgen

HET DAK STAAT IN DE BEGROTING

In het onderhoudsplan kijk je jaren vooruit: wat er vervangen moet worden en wat dat kost. Grote uitgaven zie je aankomen.

WAT JE GEBRUIKT

Onderhoudsplan · Meldingen · Verlichting · Reserveringen · Locaties

VOOR JOUW ROL

Evenementencommissie

Het draaiboek van dit jaar staat volgend jaar gewoon klaar.

17 · VOOR JOUW ROL

Evenementen-commissie

Het draaiboek van dit jaar staat volgend jaar gewoon klaar.

Leg het hele evenement vast in een draaiboek: checklist, locaties, notulen en documenten. Inschrijving en betaling lopen via de activiteitenagenda: leden schrijven zich in tot het vol is.

- ✓ Vol is vol: je stelt zelf het maximum in
- ✓ Afgelast? De strippen gaan automatisch terug
- ✓ De historie blijft bij de commissie

VOLGEND JAAR PAK JE HET ERBIJ

Eén klik kopieert het draaiboek naar volgend jaar: locaties en checklist gaan mee, de vinkjes staan weer leeg. Ook als de organisator van toen niet meer meedoet.

WAT JE GEBRUIKT

Evenementen · Activiteiten · Online betalingen

www.clubwize.nl

NIET IN IEMANDS HOOFD

Verenigingsfuncties

Wie is vertrouwenscontactpersoon, wie verenigingsmanager? Dat legt de club vast.

Verenigingsfuncties

Waar leg je vast wie welke rol heeft?

Sommige rollen hangen niet aan een team of commissie: de verenigingsmanager, de vertrouwenscontactpersoon, de scheidsrechter. Die leg je vast als verenigingsfunctie, met de periode erbij.

- ✓ Op het dossier zie je wat iemand nu doet
- ✓ Een opvolger kun je vooruit vastleggen
- ✓ Ook voor wie geen lid is, zoals een adviseur
- ✓ Mist er een functie? Die maak je er zelf bij

HET WERK VERHUIST MEE

Achter zo'n rol zit geen commissie die het opvangt. Terugkerend werk hang je daarom aan de functie, en de opvolger ziet het vanzelf staan.

WAT JE GEBRUIKT

Verenigingsfuncties · Acties · Leden · Personen

www.clubwize.nl

VOOR LEDEN EN OUDERS

Ledenapp

Ledenapp

De club in je broekzak

Leden en ouders regelen hun clubzaken onderweg: aanmelden voor een dienst, inschrijven voor een activiteit, de agenda checken.

- ✓ Open klussen zien en je in één tik aanmelden
- ✓ Activiteiten en inschrijvingen regelen
- ✓ Aanwezigheid doorgeven en voortgang volgen
- ✓ Teamchats en clubmededelingen

HET SPELERVOLGSYSTEEM OP ZAK

Trainers en coaches hebben het spelervolgsysteem op zak: aanwezigheid en beoordelingen langs de lijn invullen.

VOOR WIE

Leden · Ouders · Trainers · Coaches

www.clubwize.nl

VOOR WIE DE CLUB DRAAIT

Beheer-app

Beheer-app

Vastleggen op de plek zelf

Sommig beheerwerk doe je niet achter een laptop: je staat in het magazijn, bij het sponsorbord of langs het veld. Daar is deze app voor.

- ✓ Scan een sticker en zie meteen welk item het is
- ✓ Registreer een overdracht in het magazijn
- ✓ Scan een sponsorbord en zie het contract
- ✓ Foto van beschadigd materiaal direct erbij

WAAROM APART

Beheerwerk vraagt een gebruikersaccount met rechten; de ledenapp werkt met een persoonlijke link. Twee doelen, twee apps.

VOOR WIE

Materiaalcommissie · Sponsorcoördinator · Teamleiding

www.clubwize.nl

SLIMMER KOPPELEN

Koppelingen

Koppelingen

Je bestaande systemen blijven werken

Clubwize koppelt met wat je al gebruikt, en jij houdt de regie: je activeert een koppeling zelf, ziet altijd terug wat er is gebeurd, en handmatig blijft mogelijk.

- ✓ Leden, wedstrijden en standen uit Sportlink
- ✓ Betaalstatus loopt terug uit je boekhouding
- ✓ Leden betalen direct met iDEAL
- ✓ Veldverlichting volgt je schema

JIJ HOUDT DE REGIE

Je activeert een koppeling zelf, ziet altijd terug wat er is gebeurd, en handmatig invoeren blijft gewoon mogelijk.

KOPPELT MET

Sportlink · Mollie · e-Boekhouden.nl · Lumosa

www.clubwize.nl

NIET IEDEREEN ZIET ALLES

Privacy

Privacy

Wie ziet wat, en wat wordt bijgehouden?

Je werkt met gegevens van leden, vaak van kinderen. Je bepaalt daarom zelf wie wat mag zien, per onderdeel: de een alleen de ledenlijst, de ander ook de financiën.

- ✓ Bij een lid zie je wie wat wanneer wijzigde
- ✓ Wissen, of anonimiseren als er historie is
- ✓ Vooraf zie je per lid wat er gebeurt
- ✓ Datalek ontdekt? Wij melden het binnen 48 uur

BEWIJS DAT HET GEBEURD IS

Ook nadat je een lid hebt gewist, blijft er een spoor dat laat zien dat het gebeurd is. Dat spoor verdwijnt daarna zelf ook, na een vaste termijn.

ZWART OP WIT

Verwerkersovereenkomst volgens AVG artikel 28

www.clubwize.nl

UITLEG OP ELK SCHERM

Hulp
terwijl je werkt

Hulp terwijl je werkt

Hoe kom je verder als je vastloopt?

Elk scherm heeft zijn eigen uitleg. Kom je er niet uit, dan helpt de AI-assistent rechtsonder je verder. En anders stel je je vraag aan ons.

- ✓ Uitleg en tips op het scherm zelf
- ✓ De assistent kent het scherm waar je bent
- ✓ Wijst alleen naar wat jij mag zien
- ✓ Wij zien meteen op welk scherm je zat

KENT CLUBWIZE, NIET JE LEDEN

De assistent helpt je Clubwize gebruiken en haalt niets uit je ledenadministratie. Over leden geeft de assistent dus ook geen oordeel.

WAAR JE HET VINDT

Op elk beheerscherm, rechtsonder

www.clubwize.nl

ZELF ZIEN HOE HET WERKT

Kennismaken

Kennismaken

Klaar om grip te krijgen op je vereniging?

Je hoeft niet alles tegelijk. Begin met de ledenadministratie en zet later modules bij. Je betaalt voor wat je gebruikt.

- ✓ Plan een demo, wij laten het zien
- ✓ We denken mee over wat past
- ✓ Overstappen doen we samen

MEEGROEIEND

Je kunt op elk moment een module bijzetten; je hoeft niet vooraf te kiezen wat je over drie jaar nodig hebt.

VRAGEN STEL JE HIER

support@clubwize.nl

www.clubwize.nl